

## **Afspraken behorende bij een Testweb-account**

Testweb is een product van BSL Media & Learning voor het digitaal afnemen, scoren, vergelijken en bewaren van tests. Testweb vervangt het invullen en versturen van papieren vragenlijsten en het berekenen van het resultaat.

Informatie over Testweb, zoals het aanbod van de tests op Psychologie en Logopedie, vind je [hier](#).

De rol '**organisatiebeheerder**' in jouw account is aan jouw e-mailadres gekoppeld. Jij bent akkoord met de volgende afspraken:

### **1. Verantwoord testgebruik**

De organisatiebeheerder binnen het Testweb-account ziet erop toe dat de tests van BSL verantwoord worden ingezet en dat de resultaten van de testafnames geïnterpreteerd worden door gekwalificeerde professionals. Kennis van de handleiding behorende bij een test is daarbij nodig. Deze zijn niet opgenomen in Testweb.

### **2. De organisatiebeheerder in Testweb is:**

- de contactpersoon voor BSL m.b.t. het account
- verantwoordelijk voor het beheer en actualiseren van de organisatie- en factuurgegevens
- verantwoordelijk voor toevoegen, actualiseren en verwijderen van mede-gebruikers
- verantwoordelijk voor het toekennen van de juiste rol aan de nieuwe gebruiker (behandelaar, beheerder of organisatiebeheerder)
- verantwoordelijk voor toevoegen, actualiseren en verwijderen van cliënten
- verantwoordelijk voor toevoegen, actualiseren en verwijderen van informanten
- verantwoordelijk voor het overdragen van zijn rol als organisatiebeheerder aan een collega bij vertrek
- in staat om in te stellen dat andere gebruikers (in de rol van behandelaar) elkaars cliënten wel/niet kunnen inzien

### **3. Facturatie**

Aan het gebruik van Testweb zijn geen abonnementskosten verbonden. De gebruiker betaalt een prijs per afname. De tarieven worden [hier](#) gepubliceerd.

De organisatiebeheerder is in staat om de gegevens van het aantal gebruikte tests in het account in te zien.

Na afloop van ieder kwartaal ontvangt de organisatie vanuit Testweb een digitale factuur op het opgegeven 'facturatie e-mailadres' voor het aantal ingevulde tests in dat kwartaal.

#### 4. Verwerkersovereenkomst

De organisatiebeheerder is verantwoordelijk voor het indienen van de Verwerkersovereenkomst voor het gebruik van Testweb. Deze is te downloaden op de pagina 'organisatie' binnen het account. De verwerkersovereenkomst is los van deze aanvraag [hier](#) in te zien.

#### 5. Testweb support

Als men tijdens het gebruik van Testweb problemen ondervindt of vragen heeft, kan de organisatiebeheerder of een beheerder terecht bij de Online Klantenservice van BSL: tel. 030-6383735 of [onlineklantenservice@bsl.nl](mailto:onlineklantenservice@bsl.nl).

Als het wenselijk is dat de medewerker meekijkt in het account, is dat mogelijk na mondelinge toestemming van de organisatiebeheerder of de beheerder.

Een gebruiker met de rol behandelaar, neemt contact op met de eigen (organisatie-)beheerder als er vragen of problemen zijn.

BSL communiceert over het account alleen met de organisatiebeheerder.

#### 6. Verwijderen account

Als een account is geactiveerd, maar er binnen het eerste jaar geen afnames zijn gedaan, wordt het account automatisch na afloop van het eerste jaar verwijderd.

De organisatiebeheerder kan het Testweb-account laten verwijderen door Testweb-support. Men verwijderd hiervoor zoveel mogelijk persoonsgegevens uit Testweb en stuurt vervolgens een verzoek per e-mail aan [testweb\\_support@bsl.nl](mailto:testweb_support@bsl.nl).

#### 7. Algemene voorwaarden

De aanvrager van het Testweb-account heeft de [algemene voorwaarden van BSL/Springer Media](#) geaccepteerd.

<https://testweb.bsl.nl/>